Balder-appen – brukervilkår

12. november 2026

Disse vilkårene gjelder bruken av Balder-appen. Forsikringsvilkårene på Balders nettside gjelder forsikringene dine, ikke appen.

Vilkår for bruk av Balder-appen

1. Om appen

Balder-appen tilbys av Balder Forsikring AS, org.nr. 933 182 746 («Balder», «vi»). Balder er godkjent av Finanstilsynet. Appen er utviklet og driftes for Balder av Giant Leap Technologies AS. Vilkårene her gjelder bruken av appen. De erstatter ikke forsikringsvilkårene dine.

2. Hvem kan bruke appen

Appen er for deg som er kunde hos Balder og har norsk BankID. Du må ha fylt 18 år. Du bruker appen på egne vegne.

3. Hva du kan gjøre i appen

- se forsikringene dine, forsikringsbevis og vilkårene for hver forsikring
- se hva forsikringene dekker
- se fakturaer og betalingsstatus
- melde skade, via lenke til Balders skademeldingstjeneste
- kontakte rådgiveren din: ringe, sende melding og booke videomøte
- få varsler og endre innstillingene for dem

4. Hva appen ikke gjør

Du kan ikke kjøpe eller endre forsikringer i appen. Kontakt rådgiveren din hvis du ønsker det. Fakturaer vises bare i appen. Du betaler slik det står på fakturaen. Skademeldingen fylles ut på Balders skademeldingsside, ikke i selve appen.

5. Forsikringsavtalen gjelder foran appen

Appen viser opplysninger fra Balders systemer. Forsikringsavtalen din reguleres av forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene, herunder Generelle vilkår, og avtalen din med Balder. Hvis noe i appen avviker fra forsikringsavtalen, er det forsikringsavtalen som gjelder. Opplysninger i appen kan være forsinket. Er noe feil eller uklart, kontakt rådgiveren din.

6. Innlogging og sikkerhet

Du logger inn med BankID. Innloggingen skjer i nettleseren på telefonen, via Visma Connect. Hold BankID og telefonen din trygge, og ikke del dem med andre.

Hvis du slår på biometri, som ansiktsgjenkjenning eller fingeravtrykk, ligger den i telefonen din.

Balder og Giant Leap mottar og lagrer ikke biometriske data.

Tror du at noen har fått tilgang til appen din, må du kontakte Balder med en gang. Vi kan stenge tilgangen ved mistanke om misbruk eller sikkerhetsrisiko. Innloggingen kan utløpe, og da logger du inn på nytt.

7. Varsler

Appen kan sende push-varsler om forsikringene dine, fakturaer, skadesaker, sikkerhet, råd for å forebygge skade og informasjon fra Balder. Du styrer varslene i innstillingene i appen og på telefonen.

Varsler om konto, sikkerhet og driftsmeldinger kan ikke slås av. Varsler om forebygging og vær er frivillige. Vi sender normalt ikke varsler mellom kl. 21 og 08. Unntaket er sikkerhetsvarsler og rødt farevarsel.

Varsler er en tilleggstjeneste. Forfallsdato, vilkår og andre frister gjelder uansett om du får varselet. Varsler som er markedsføring, sender vi bare hvis du samtykker.

8. Lenker til andre tjenester

Skade melder du på Balders skademeldingsside. Siden drives sammen med en samarbeidspartner. Når du går ut av appen via en lenke, gjelder vilkårene og personvernerklæringen til tjenesten du kommer til.

9. Tilgjengelighet og endringer i appen

Vi gjør vårt beste for at appen skal fungere, men kan ikke love uavbrutt drift. Vedlikehold og feil hos oss eller hos leverandører, for eksempel BankID, kan gi nedetid. Er appen utilgjengelig, kan du kontakte Balder på telefon +47 62 55 33 00 eller kundeservice@balderforsikring.no.
Vi kan endre, oppdatere eller avvikle funksjoner i appen. Noen oppdateringer må du installere for å fortsette å bruke appen.

10. Ansvar

Balder svarer etter norsk rett for tap du lider på grunn av feil ved appen som vi er ansvarlige for. Vi er ikke ansvarlige for forhold utenfor vår kontroll, som feil i telefon, nett, operativsystem eller tjenester fra tredjeparter. Vi er heller ikke ansvarlige for indirekte tap, så langt loven tillater det. Dine rettigheter som forbruker etter ufravikelig lov, og rettighetene dine etter forsikringsavtalen, berøres ikke.

11. Personvern og rettigheter til appen

Hvordan vi behandler personopplysningene dine, står i personvernerklæringen for appen. Appen, merkevaren, tekstene og designet tilhører Balder og leverandørene våre. Du får en personlig rett til å bruke appen til eget bruk. Du må ikke kopiere eller endre appen, forsøke å hente ut kildekoden eller hente ut data automatisk.

12. Endringer i vilkårene og avslutning

Vi kan endre vilkårene. Vesentlige endringer varsler vi om i appen eller på e-post eller SMS i god tid før de gjelder. Bruker du appen etter at endringen har trådt i kraft, godtar du de nye vilkårene.

Du kan slutte å bruke appen når som helst, ved å logge ut og avinstallere den. Kundeforholdet og forsikringene dine påvirkes ikke. Balder kan stenge tilgangen din ved misbruk eller sikkerhetsrisiko, eller hvis du ikke lenger er kunde.

13. Lovvalg og klage

Vilkårene følger norsk rett. Har du spørsmål eller vil klage, kontakt Balders kundeservice. Er du ikke fornøyd med svaret, finner du klagemulighetene på Balders side om klagemuligheter.

Sist oppdatert: 12. november 2026