Balder-appen – personvernerklæring

12. november 2026

Denne erklæringen gjelder Balder-appen. Balders personvernerklæring på nettsiden gjelder nettsiden.

Personvernerklæring for Balder-appen

1. Hvem er behandlingsansvarlig

Balder Forsikring AS, org.nr. 933 182 746, er behandlingsansvarlig for personopplysningene som brukes i Balder-appen. Giant Leap Technologies AS drifter appen og mellomvaren for Balder som databehandler, på grunnlag av en databehandleravtale.

Kontakt: kundeservice@balderforsikring.no, telefon +47 62 55 33 00, Lensmannslia 4, Asker

2. Hvilke opplysninger appen bruker, og hvorfor

Appen er bygget slik at den ikke lagrer en kopi av forsikringene, fakturaene eller skadesakene dine. Opplysningene hentes fra Balders systemer når du åpner appen eller når et varsel skal sendes.

Opplysning	Brukes til	Hvor den kommer fra og lagres
Personnummer og BankID-innlogging	Identifisere deg, logge deg inn og finne dine forsikringer og fakturaer	BankID-innloggingen skjer i en ekstern nettleser via Visma Connect, ikke i selve appen. Appen får ikke se BankID-opplysninger eller personnummer, og lagrer bare et innloggingstoken og hvor lenge det er gyldig.
Forsikringer, forsikringsbevis, vilkår, dekning, rådgiver	Vise dem i appen og sende varsler om endringer, fornyelse og utløp	Hentes fra Balders forsikringssystem. Ikke lagret i mellomvaren
Fakturaer: beløp, forfall, KID og status	Vise fakturaer og varsle om forfall	Hentes fra Balders regnskapssystem. Ikke lagret i mellomvaren
Skadesaker: sak, objekt og status	Vise skadesakene dine og bekrefte at en melding er registrert	Hentes fra Balders systemer. Ikke lagret i mellomvaren
Rådgiverens bilde og kontaktinformasjon	Vise rådgiveren din, og la deg ringe, sende melding og	Hentes fra CRM/ rådgiversystemet.

Opplysning	Brukes til	Hvor den kommer fra og lagres
	booke videomøte	
Push-token og varselinnstillinger	Sende varsler til telefonen din og la deg velge hvilke du får	Firebase Cloud Messaging (Google). Valgene dine ligger på telefonen.
Bruksdata og feilrapporter	Rette feil og forbedre appen	Appen samler bare statistikk om hvordan den brukes. Statistikken er ikke knyttet til en ID som kan identifisere deg.

Biometri, som ansiktsgjenkjenning eller fingeravtrykk, hvis du bruker det, håndteres av telefonen. Balder og Giant Leap mottar og lagrer ikke biometriske data.

Farevarsler fra Meteorologisk institutt og NVE hentes fra åpne tjenester. Ingen opplysninger om deg sendes dit.

3. Rettslig grunnlag

- **Avtale (GDPR art. 6 nr. 1 b):** for å gi deg tilgang til informasjon om forsikringsavtalen din, fakturaene og skadesakene dine, og logge deg inn.
- **Berettiget interesse (art. 6 nr. 1 f):** for sikkerhet, forebygging av misbruk, drift og feilretting.
- **Samtykke (art. 6 nr. 1 a):** for frivillige varsler som forebygging og vær, for markedsføring og for analyse som ikke er nødvendig for å drive appen. Du kan trekke samtykket tilbake når som helst i appen eller i telefonens innstillinger.
- **Rettslig forpliktelse (art. 6 nr. 1 c):** når loven krever at vi lagrer eller utleverer opplysninger.

Personnummer brukes for å identifisere deg sikkert, slik personopplysningsloven § 12 krever saklig behov for.

4. Hvem får opplysningene

Giant Leap bruker underdatabehandlere på grunnlag av databehandleravtalen med Balder. Vi selger ikke opplysningene dine.

Mottaker	Hva de gjør
Giant Leap Technologies AS	Drifter appen og mellomvaren som databehandler
Amazon Web Services	Hosting av mellomvaren i EU/EØS (Tyskland)

Mottaker	Hva de gjør
Visma Connect	BankID-innlogging
Seamless	Balders forsikringssystem: forsikringer, kunde og rådgiver
Tripletex	Balders regnskapssystem: fakturaer
Nextcom	Rådgiversystem: rådgiverens bilde og kontaktinformasjon, videomøte
Google (Firebase Cloud Messaging)	Leverer push-varsler.
Eir Partners	Tar imot skademeldinger via lenken fra appen. Der gjelder deres personvernerklæring.

Vi kan også utlevere opplysninger til offentlige myndigheter når loven krever det.

5. Lagring og sletting

- Appen samler bare statistikk om hvordan den brukes. Statistikken er ikke knyttet til en ID som kan identifisere deg.
- Appen på telefonen lagrer bare innloggingstokenet og hvor lenge det er gyldig. Det slettes når du logger ut.
- Mellomvaren lagrer personnummer og innloggingstoken. De slettes ved utlogging / etter 30 dager uten bruk / når kundeforholdet opphører.
- Mellomvaren lagrer to tekniske markører som ikke er opplysninger om deg: ID-en på siste leste hendelse i forsikringssystemet, og ID-ene på farevarsler som er sendt.
- Forsikringer, fakturaer og skadesaker lagres ikke av appen. De ligger i Balders egne systemer, der Balders vanlige personvernerklæring og lovpålagte oppbevaringstider gjelder.

6. Varsler og tillatelser på telefonen

Du må si ja til push-varsler på telefonen. I appen velger du hvilke grupper du vil ha: forsikringene mine, betaling, skade, forebygging og vær, og meldinger fra Balder. Varsler om konto, sikkerhet og driftsmeldinger kan ikke slås av.

Valgene dine ligger på telefonen. For farevarsler melder appen seg på varsler for kommune og produkttype ut fra adressen på forsikringsobjektene dine. Balders mellomvare får ikke vite hvor du bor gjennom dette.

Varsler om skade viser aldri utfallet av saken, slik at et avslag ikke kan leses på låseskjermen.

7. Rettighetene dine

Du har rett til:

- innsyn i opplysningene vi har om deg, og kopi av dem
- å få uriktige opplysninger rettet
- sletting, når vilkårene i personvernforordningen er oppfylt
- begrenset behandling
- dataportabilitet
- å protestere mot behandling som bygger på berettiget interesse
- å trekke tilbake samtykke når som helst

Send en henvendelse til kontaktadressen i punkt 1. Vi svarer senest innen én måned. Vi kan be om mer informasjon for å være sikre på at det er deg.

8. Klage

Er du ikke fornøyd med hvordan vi behandler personopplysningene dine, kan du klage til Datatilsynet.

Sist oppdatert: 12. november 2026